DOCUMENTE JURIDICE / 17 NOIEMBRIE 2026

Termeni și condiții privind abonamentele

Achiziție, reduceri, reînnoire lunară, anulare și drepturi contractuale.

Operator: **SLS TRENDCONCEPT SRL** | CUI 43387130 | Nr. Reg. Com. J2020001611333 | Sat Ulma, com. Ulma, nr. 59, jud. Suceava, România | fithubslsconcept@gmail.com | 0758 655 333

01. Operator și aplicabilitate

Prezentul document stabilește condițiile achiziției, facturării, reînnoirii, anulării și utilizării abonamentelor oferite pe FITHUB SLS Concept de SLS TRENDCONCEPT SRL. Acesta completează «Termeni și condiții generale» și descrierea fiecărui produs afișat înainte de achiziție.

02. Produse, niveluri și beneficii

Sunt disponibile, conform catalogului, abonamente pentru programe digitale de antrenament și planuri alimentare, în variante Standard și Premium. Planurile Standard oferă acces la materialele și funcțiile menționate în pagina produsului. Planurile Premium oferă în plus, în limitele produsului achiziționat, posibilitatea de transmitere a unui check-in săptămânal pentru analiză, feedback și recomandări, precum și solicitări voluntare prin platformă către antrenor sau nutriționist privind exerciții, ingrediente ori mese.

Răspunsurile specialiștilor sunt oferite într-un termen rezonabil, în funcție de natura și complexitatea solicitării și de disponibilitatea echipei; nu se garantează un număr fix de ore sau zile. Consultanța medicală, sesiunile individuale 1:1 vândute separat și alte servicii care nu apar în catalog nu sunt incluse.

03. Perioadele inițiale și plata integrală

La achiziție, clientul alege **orice număr întreg de luni între 1 și 12**: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 sau 12 luni. Prețul întregii perioade este achitat integral înainte de activarea accesului. Nu se efectuează debitări lunare suplimentare în interiorul perioadei deja plătite. Data de începere și data expirării se reflectă în cont și în confirmarea achiziției.

Plățile online sunt procesate prin Stripe. Operatorul nu are nevoie să stocheze numărul complet al cardului; procesatorul gestionează instrumentele de plată și tokenurile aferente, potrivit rolurilor și informațiilor prezentate în politica de confidențialitate.

04. Prețuri de referință și reduceri

Categorie	Standard / lună	Premium / lună
Programe de antrenament	199 lei	499 lei
Planuri alimentare	149 lei	399 lei

Prețurile de mai sus sunt valorile lunare comunicate pentru oferta curentă, sub rezerva afișării prețului total și a taxelor aplicabile în pagina de comandă. **Reducerile automate de durată se acordă exclusiv pentru 3 luni (-10%), 6 luni (-15%) și 12 luni (-20%).** Duratele de 1, 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10 și 11 luni au prețul standard lunar înmulțit cu numărul de luni, înaintea oricărui cod promoțional valabil.

La orice achiziție manuală poate fi utilizat **un singur cod promoțional** valabil, inclusiv cod de influencer, cu reducerea afișată pentru campanie (în oferta curentă, 10%). Dacă durata beneficiază deja de o reducere automată, codul promoțional se aplică succesiv peste prețul redus. Două coduri promoționale nu se cumulează.

05. Reînnoirea automată lunară

Toate abonamentele se reînnoiesc automat **lunar după expirarea perioadei inițiale deja achitate**, dacă utilizatorul nu dezactivează în prealabil reînnoirea. La această etapă, tariful de bază este prețul standard al unui abonament pe o lună pentru categoria activă, nu echivalentul lunar redus al pachetului inițial de 3, 6 sau 12 luni.

Reducerea pentru durata inițială nu se menține la reînnoire. Codurile promoționale obișnuite, inclusiv codurile proprii de campanie, nu se păstrează automat. **Doar reducerea de influencer de 10% folosită la cea mai recentă achiziție manuală a aceluiași produs** rămâne activă pentru reînnoirile sale lunare. Dacă o prelungire manuală se efectuează fără cod de influencer, acesta nu se mai păstrează pentru reînnoirile ulterioare. La reînnoire nu se cumulează reduceri.

Categorie	Reînnoire normală	Cu influencer -10%
Antrenament Standard	199,00 lei	179,10 lei
Antrenament Premium	499,00 lei	449,10 lei
Alimentație Standard	149,00 lei	134,10 lei
Alimentație Premium	399,00 lei	359,10 lei

Înainte de plasarea comenzii, utilizatorul trebuie să vadă distinct prețul perioadei inițiale și suma care va fi debitată lunar la reînnoire, împreună cu data primei debitări recurente. Reînnoirea rămâne condiționată de modalitatea de plată funcțională și de regulile aplicabile procesatorului.

06. Prelungirea manuală și abonamente pentru produse diferite

Dacă un client achiziționează din nou **același produs** (același program sau plan, cu același nivel), lunile nou plătite **se adaugă perioadei de acces rămase**, fără să o înlocuiască. Următoarea reînnoire automată lunară a acelui produs se va efectua după expirarea perioadei totale achitate. Reducerile pentru noua comandă se calculează exclusiv potrivit duratei și codului aplicate noii achiziții.

Dacă produsul nou este diferit, inclusiv dacă reprezintă alt program ori alt nivel, achiziția creează **un abonament separat**, cu propria perioadă plătită, propriul preț și propria reînnoire lunară. Perioadele sau codurile de reducere ale celor două produse nu se transferă automat între ele.

La prelungirea manuală a aceluiași produs, cea mai recentă comandă stabilește dacă se păstrează sau nu reducerea de influencer la reînnoirea ulterioară. Nu se aplică automat rambursări ori recalculări proporționale pentru abonamentele separate, cu respectarea tuturor drepturilor legale ale consumatorului.

07. Dezactivarea reînnoirii și accesul rămas

Utilizatorul poate dezactiva reînnoirea automată direct din cont, urmând instrucțiunile disponibile pe platformă. Dezactivarea trebuie realizată înainte de data și ora următoarei debitări afișate în cont. Confirmarea anulării reînnoirii este comunicată utilizatorului prin mijloacele disponibile.

În mod obișnuit, dezactivarea oprește plățile viitoare, iar accesul la produs continuă până la sfârșitul perioadei deja plătite. Contul gratuit și istoricul clientului rămân păstrate, în condițiile Politicii de confidențialitate; accesul la materialele plătite poate fi reluat la cumpărarea unui abonament activ. Dezactivarea reînnoirii nu reprezintă, în sine, exercitarea dreptului legal de retragere din contract. Pentru situații de neconformitate, drepturile legale rămân aplicabile.

08. Dreptul de retragere din contract

Consumatorul beneficiază de drepturile prevăzute de OUG nr. 34/2014, inclusiv perioada legală de retragere de regulă de 14 zile de la încheierea contractului, în măsura în care nu intervine o excepție legală valabilă. Pentru conținutul digital nelivrat pe suport material, pierderea dreptului de retragere presupune îndeplinirea cumulativă a condițiilor art. 16 alin. (1) lit. m), inclusiv consimțământul expres pentru începerea furnizării în perioada de retragere, confirmarea luării la cunoștință și confirmarea contractului pe suport durabil.

Pentru serviciile care se prestează pe o durată, inclusiv elementele de asistență umană incluse în Premium, regulile referitoare la începerea executării, prestarea integrală și plata proporțională se analizează potrivit naturii prestației și legii. Activarea contului sau simpla accesare a platformei nu elimină automat dreptul de retragere pentru toate serviciile contractate.

Cererea de retragere se poate transmite printr-o declarație neechivocă la fithubslsconcept@gmail.com și prin funcția online de retragere pusă la dispoziție în condițiile legii, atunci când dreptul există. Rambursările datorate potrivit legii se efectuează în termenele și condițiile legale; nu este necesară justificarea retragerii în perioada

legală aplicabilă.

09. Politica privind rambursările și neconformitatea

În afara cazurilor prevăzute de lege sau de o garanție comercială anunțată expres, simpla neutilizare a unui abonament valid nu generează automat rambursarea perioadei achitate. Această regulă nu limitează dreptul de retragere valabil, drepturile privind neconformitatea ori remediile în caz de nefurnizare.

În caz de indisponibilitate semnificativă, conținut lipsă ori alte neconformități, consumatorul poate solicita aducerea la conformitate, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului, după caz, potrivit OUG nr. 141/2021. Taxarea dublă sau erorile de plată constatate sunt analizate și corectate, fără a limita celelalte remedii prevăzute de lege.

10. Plăți nereușite și contestarea tranzacțiilor

În caz de plată recurentă nereușită, accesul la componentele cu plată poate fi suspendat după informarea utilizatorului și acordarea posibilității de actualizare a metodei de plată, în condițiile tehnice ale platformei. Nu se aplică automat penalități care nu au fost comunicate și acceptate în mod valabil.

Utilizatorul are dreptul să sesizeze procesatorul ori banca în legătură cu o tranzacție. Operatorul poate furniza dovezi relevante pentru soluționarea unei contestații și poate urmări fraudarea demonstrată pe căile legale. O contestare a plății nu este calificată automat drept fraudă.

11. Acces personal și folosire neautorizată

Accesul este individual și netransferabil. Distribuirea credențialelor sau revânzarea materialelor este interzisă. În caz de încălcare gravă și documentată, operatorul poate aplica măsuri proporționale de securitate, cu respectarea drepturilor legale ale clientului. O schimbare legitimă de dispozitiv sau de rețea nu constituie, în sine, dovadă de fraudă.

12. Modificarea tarifelor și a serviciilor

Prețul perioadei deja achitate nu se modifică retroactiv. Modificările viitoare ale tarifelor lunare recurente sunt anunțate înainte de intrarea în vigoare, astfel încât utilizatorul să poată dezactiva reînnoirea înaintea debitării. Schimbările materiale ale serviciilor sunt supuse normelor aplicabile conținutului și serviciilor digitale.

13. Asistență, reclamații și legislație aplicabilă

Solicitările privind facturarea, anularea, conformitatea sau exercitarea drepturilor legale pot fi adresate la **fithubslsconcept@gmail.com** sau telefonic la **0758 655 333**. Prevederile OUG nr. 34/2014, OUG nr. 141/2021, Legii nr. 193/2000 și ale celorlalte acte aplicabile prevalează asupra oricăror formulări contrare. Sunt disponibile mecanismele legale de soluționare a litigiilor, inclusiv informații SAL la https://anpc.ro/sal/.