DOCUMENTE JURIDICE / 17 NOIEMBRIE 2026

Politica de confidențialitate

Cum prelucrăm datele contului, chestionarelor, progresului și serviciilor Premium.

Operator: **SLS TRENDCONCEPT SRL** | CUI 43387130 | Reg. Com. J2020001611333 | Sat Ulma, comuna Ulma, nr. 59, județul Suceava, România | fithubslsconcept@gmail.com | 0758 655 333

01. Operatorul datelor și aplicabilitate

SLS TRENDCONCEPT SRL, identificată mai sus, este operatorul datelor cu caracter personal prelucrate prin platforma FITHUB SLS Concept, disponibilă la **https://www.fithub-slsconcept.com**. Politica se aplică vizitatorilor, titularilor de conturi gratuite și clienților care cumpără abonamente, inclusiv utilizatorilor din afara României. Pentru orice întrebare privind protecția datelor, utilizați adresa **fithubslsconcept@gmail.com**.

Informațiile de mai jos descriu datele prelucrate în funcție de utilizarea efectivă a funcțiilor platformei. Nu toate categoriile sunt colectate de la fiecare vizitator sau client.

02. Ce date putem prelucra

Categorie	Exemple și situații de utilizare
Identificare și cont	Nume, prenume, adresă de e-mail, telefon (dacă este furnizat), identificatorul contului, datele și istoricul autentificărilor.
Achiziții și facturare	Produse, prețuri și durate achitate, facturi, adresă de facturare, istoric de plăți, coduri promoționale și statusul reînnoirii; **nu** stocăm numărul integral al cardului.
Chestionare	Răspunsuri despre obiective, categorie, loc de antrenament, frecvență, dietă și preferințe; răspunsurile sunt **primite și stocate**, iar recomandările sunt asociate contului.
Profil și progres	Greutate, înălțime, circumferințe și alte măsurători, obiective, activitate, fotografii de progres, observații; în măsura în care clientul le introduce.
Premium și mesaje	Check-in-uri săptămânale, comentarii și solicitări către antrenor sau nutriționist, inclusiv înlocuiri/omiteri de exerciții, ingrediente sau mese.
Date sensibile	Eventuale afecțiuni, accidentări, restricții sau informații legate de sănătate introduse voluntar în câmpurile disponibile.
Tehnice și marketing	Adresă IP, tip browser/dispozitiv, sesiuni, loguri de securitate, preferințe cookie, evenimente analitice și conversii, în funcție de instrumentele activate și acordurile exprimate.

Datele provin, după caz, direct de la utilizator, din utilizarea platformei sau de la procesatorul de plăți în legătură cu starea unei tranzacții. Câmpurile obligatorii trebuie diferențiate vizibil de cele opționale în interfață.

03. Scopurile și temeiurile prelucrării

Scop	Temei legal GDPR
Crearea contului, autentificare, acces, programe și abonamente	Art. 6 alin. (1) lit. b) – contract sau demersuri la cererea utilizatorului.
Plăți, facturare și arhivare fiscală	Art. 6 alin. (1) lit. b) și c) – contract și obligație legală.
Chestionare, recomandări, progres și servicii Premium	Art. 6 alin. (1) lit. b), unde sunt necesare serviciului solicitat; după caz, lit. a) pentru funcții opționale care se bazează pe consimțământ.
Date privind sănătatea	Pe lângă un temei art. 6, este necesară condiția art. 9 alin. (2); dacă se folosește consimțământul, acesta trebuie să fie **explicit, separat și specific**.
Securitate, prevenirea abuzului și apărarea drepturilor	Art. 6 alin. (1) lit. f) – interese legitime, cu evaluarea necesității și proporționalității; art. 6 alin. (1) lit. c), când legea obligă.
Newsletter, analiză și publicitate personalizată	Art. 6 alin. (1) lit. a), atunci când se cere consimțământ; marketingul și cookie-urile neesențiale se controlează separat.

Atunci când o prelucrare se bazează pe consimțământ, retragerea sa nu afectează legalitatea operațiunilor efectuate înainte de retragere. Refuzul unui acord opțional nu afectează accesul la funcțiile care nu depind de acea prelucrare.

04. Chestionare și recomandări automate

Cele două chestionare, pentru antrenament și alimentație, ajută la afișarea unor produse corespunzătoare răspunsurilor. Completarea lor este opțională, însă răspunsurile furnizate sunt stocate în cont și pot fi folosite pentru recomandările solicitate și funcțiile asociate. Clientul poate selecta și un alt produs din catalog.

Recomandările nu reprezintă diagnostic, prescripție medicală sau decizii exclusiv automatizate cu efecte juridice ori cu impact similar semnificativ în sensul art. 22 GDPR.

05. Date privind sănătatea și fotografiile de progres

Datele privind sănătatea sunt informații cu protecție sporită. Furnizarea lor este voluntară. Dacă platforma solicită sau acceptă asemenea informații, operatorul trebuie să ofere un temei conform art. 6 și o excepție validă conform art. 9 GDPR. Când temeiul este consimțământul explicit, acesta se colectează distinct și poate fi retras; o simplă bifă generală pentru Termeni și condiții nu este suficientă.

Fotografiile de progres și alte informații din cont **nu sunt folosite în publicitate** fără o autorizare distinctă. În lipsa datelor opționale, unele recomandări individuale pot fi mai puțin precise, fără pierderea automată a abonamentului.

06. Accesul antrenorului și al nutriționistului

Clientul poate acorda, refuza sau retrage oricând din cont permisiunea de vizualizare pentru fiecare categorie de informații de progres pusă la dispoziție în platformă. Specialistul vede numai categoriile pentru care are acces activ și care sunt necesare serviciului solicitat. Revocarea permisiunii **oprește vizualizarea ulterioară** de către specialist, dar nu șterge automat datele stocate pentru alte scopuri legitime; pentru ștergere se aplică procedura GDPR.

Accesul administrativ și tehnic este limitat prin roluri și obligații de confidențialitate. Permisiunea de vizualizare a specialistului este distinctă de consimțământul legal necesar pentru prelucrarea datelor sensibile.

07. Destinatari și furnizori externi

- **Stripe** – procesarea și securizarea plăților și eventualele verificări antifraudă; informațiile despre card sunt gestionate de procesator.
- **Furnizori tehnici** – găzduire, baze de date, livrare e-mail, mentenanță și securitate, în măsura utilizării efective; denumirea contractuală a furnizorului poate fi cerută operatorului.
- **Google** (Analytics 4, Tag Manager, Ads) și **Meta** (Pixel, Conversions API) – măsurare și publicitate numai în măsura instalării, activării și acordurilor cerute de lege.
- **Specialiști și personal autorizat** – numai în limitele atribuțiilor, permisiunilor utilizatorului și obligațiilor contractuale.

Operatorii site-urilor către care FITHUB trimite prin linkuri de afiliere, inclusiv Genius Nutrition, aplică propriile politici atunci când persoana vizitează site-urile lor. O redirecționare nu înseamnă, prin ea însăși, transferul datelor de

progres sau de sănătate către comerciant. Rolul fiecărui furnizor în raport cu GDPR depinde de contract și de operațiunile reale.

08. Transferurile internaționale

Pentru servicii accesibile din alte state sau furnizori care prelucrează date în afara Spațiului Economic European, operatorul verifică baza de transfer aplicabilă: decizia de adecvare a Comisiei Europene, după caz, sau garanții adecvate, cum ar fi clauzele contractuale standard și măsurile suplimentare necesare. Detalii privind garanțiile efectiv folosite pot fi solicitate la adresa de contact. Simplul nume al unui furnizor nu permite presupunerea mecanismului exact de transfer.

09. Cât timp păstrăm datele

- **Cont, preferințe și istoric:** pe durata existenței contului, inclusiv după expirarea abonamentului; la cererea de ștergere, eliminăm datele care nu mai trebuie păstrate legal.
- **Chestionare și progres:** cât timp sunt necesare funcțiilor solicitate și păstrării istoricului în cont; până la ștergerea legitimă, în absența unui alt temei de păstrare.
- **Date de sănătate bazate pe consimțământ:** până la retragerea consimțământului sau încetarea scopului relevant, dacă nu există alt temei valabil.
- **Documente fiscale și tranzacții:** pe termenele impuse de legislația fiscală și financiar-contabilă aplicabilă, după tipul documentului.
- **Loguri și incidente de securitate:** numai pe durata proporțională investigației, securității și apărării unor drepturi.
- **Marketing și dovada acordurilor:** până la retragere sau încetarea scopului, cu păstrarea minimă a dovezilor necesare conformării și apărării unor drepturi.

Copiile de siguranță sunt păstrate doar în limitele necesare restaurării și securității, fiind înlocuite ori eliminate potrivit ciclurilor tehnice aplicabile. Dacă o obligație legală sau un litigiu justifică păstrarea unor înregistrări mai mult timp, acestea sunt limitate la datele necesare și nu sunt reutilizate pentru scopuri incompatibile.

10. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile GDPR, puteți cere acces la date, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate și, după caz, vă puteți opune prelucrării sau retrage consimțământul. De asemenea, puteți solicita intervenție umană în situațiile care intră sub incidența art. 22 GDPR. Cererile se trimit la **fithubslsconcept@gmail.com**. Operatorul răspunde, de regulă, în termen de o lună; termenul poate fi prelungit cu încă două luni pentru cereri complexe, cu informarea solicitantului potrivit legii.

Pentru protejarea datelor, poate fi necesară confirmarea identității înainte de furnizarea sau ștergerea unor informații. Puteți depune plângere la **ANSPDCP**, https://www.dataprotection.ro/, sau vă puteți adresa instanțelor competente.

11. Cookies, publicitate și comunicări

Pentru analiza traficului, atribuirea conversiilor și publicitatea personalizată pot fi folosite tehnologii Google și Meta descrise în «Politica de utilizare a cookie-urilor». Stocarea ori accesarea neesențială pe dispozitiv și prelucrarea datelor personale aferente sunt condiționate de consimțământul aplicabil. Acceptarea abonamentului nu presupune acceptarea publicității. Preferințele trebuie să poată fi schimbate oricând prin mecanismul site-ului.

Comunicările comerciale opționale includ posibilitatea de dezabonare. Mesajele strict tranzacționale despre cont, plăți și serviciile cumpărate nu sunt în mod automat comunicări de marketing.

12. Securitate, incidente și utilizatori fără capacitate deplină

FITHUB utilizează măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscurilor: autentificare, control al rolurilor, transmisie securizată, gestiunea permisiunilor și proceduri de investigare a incidentelor. Măsurile se verifică periodic; nicio infrastructură nu poate promite absența absolută a riscului. Încălcările de securitate sunt notificate în condițiile art. 33–34 GDPR, inclusiv termenul de 72 de ore către autoritate când legea îl impune.

Platforma nu oferă în prezent programe dedicate copiilor. Când pentru un utilizator sunt necesare acordul reprezentantului legal sau alte condiții de capacitate ori consimțământ, se aplică regulile legale relevante.

13. Actualizări și contact

Politica se actualizează dacă se schimbă material scopurile, categoriile de date, instrumentele sau drepturile relevante. Versiunea și data sunt indicate în partea de sus. Contact pentru orice solicitare: **fithubslsconcept@gmail.com** | **0758 655 333**.