DOCUMENTE JURIDICE / 17 NOIEMBRIE 2026

Termeni și condiții generale

Reguli de utilizare a platformei, acces la conținut și drepturile utilizatorilor.

Operator: **SLS TRENDCONCEPT SRL** | CUI 43387130 | Nr. Reg. Com. J2020001611333 | Sat Ulma, com. Ulma, nr. 59, jud. Suceava, România | fithubslsconcept@gmail.com | 0758 655 333

01. Operatorul și domeniul de aplicare

Platforma **FITHUB SLS Concept**, disponibilă la **https://www.fithub-slsconcept.com**, este administrată de SLS TRENDCONCEPT SRL, cu sediul social în satul Ulma, comuna Ulma, nr. 59, județul Suceava, România, CUI 43387130, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J2020001611333. Contact: fithubslsconcept@gmail.com; telefon 0758 655 333.

Prezentul document reglementează accesarea și utilizarea platformei, a conturilor, materialelor și serviciilor digitale. Condițiile specifice achiziției și reînnoirii abonamentelor sunt prevăzute în documentul separat «Termeni și condiții privind abonamentele». În caz de neconcordanță, clauzele specifice abonamentelor prevalează pentru aspectele de facturare și reînnoire, fără a limita drepturile legale ale consumatorilor.

02. Definiții

- «Utilizator» - persoana care accesează platforma, cu sau fără un cont.
- «Client» - utilizatorul care cumpără un abonament ori un produs digital disponibil.
- «Cont» - profilul individual care permite autentificarea, completarea chestionarelor și utilizarea funcțiilor disponibile.
- «Conținut digital» - videoclipuri, materiale, planuri și alte informații puse la dispoziție electronic.
- «Servicii Premium» - funcții suplimentare care pot include analiză de check-in și comunicare cu specialistul, în limitele descrierii ofertei achiziționate.

03. Servicii disponibile și caracterul recomandărilor

FITHUB oferă programe digitale de antrenament și planuri alimentare prestabilite, în variante pentru diferite obiective și medii de antrenament, inclusiv sală, acasă și în aer liber, precum și programe Yoga & Mobility acolo unde sunt prezentate în catalog. Oferta exactă este cea afișată la data achiziției.

Contul poate fi creat gratuit. Utilizatorul poate completa chestionare pentru a primi recomandări de programe și planuri alimentare sau poate selecta direct produse din catalog. Rezultatele chestionarelor sunt recomandări orientative bazate pe răspunsurile furnizate și nu constituie diagnostic ori prescripție medicală.

Pachetele Premium includ, potrivit descrierii produsului, posibilitatea analizării check-in-urilor săptămânale transmise de client, feedback și recomandări, precum și formularea unor solicitări prin platformă privind exerciții, ingrediente sau mese. Solicitările se analizează în funcție de complexitate și de disponibilitatea echipei, fără un termen fix garantat. Utilizatorul decide ce informații pune la dispoziția specialistului; refuzul accesului la anumite date poate limita calitatea feedbackului aferent.

FITHUB nu oferă în prezent consultanță individuală 1:1 vândută separat, o comunitate online, perioade gratuite de probă, garanția comercială «rezultate sau banii înapoi» ori programe de recuperare medicală. Nu comercializează prin platformă produse fizice și nu prezintă programe dedicate copiilor.

04. Contul și încheierea contractului

Crearea unui cont nu implică în sine obligația achiziției unui abonament. Utilizatorul trebuie să furnizeze informații corecte, să păstreze confidențialitatea credențialelor și să informeze fără întârziere operatorul despre utilizări neautorizate.

Achiziția se realizează electronic, după prezentarea informațiilor esențiale despre produs, durata inițială, prețul integral, reînnoirea, prețul viitor și drepturile utilizatorului. Contractul este confirmat printr-un mesaj transmis pe un suport durabil, potrivit legii. În cazul persoanelor fără capacitate deplină de exercițiu se aplică regulile legale privind

încheierea contractelor și, unde este necesar, acordul reprezentantului legal.

05. Abonamente, prețuri și anulare

Abonamentele se pot cumpăra pentru orice durată între 1 și 12 luni întregi, cu plata integrală a perioadei selectate. Reducerile de durată se acordă exclusiv pentru exact 3 luni (10%), 6 luni (15%) și 12 luni (20%). Pentru celelalte durate se aplică prețul lunar standard înmulțit cu numărul de luni, în lipsa unui cod promoțional. La achiziție se poate utiliza un singur cod promoțional, inclusiv de influencer, care se aplică peste reducerea de durată dacă aceasta există.

La cumpărarea din nou a **aceluiași produs**, perioada plătită se adaugă la durata de acces rămasă. Cumpărarea unui alt program sau plan alimentar creează un abonament separat pentru acel produs. După expirarea perioadei achitate, fiecare abonament se reînnoiește automat lunar la tariful standard al produsului. Doar codul de influencer utilizat la **cea mai recentă achiziție manuală a aceluiași abonament** se poate păstra la reînnoire, potrivit termenilor specifici.

Utilizatorul poate opri reînnoirea automată din cont, înaintea următoarei debitări. În mod obișnuit, dezactivarea nu retrage accesul pentru perioada deja plătită. Contul gratuit și istoricul rămân disponibile conform Politicii de confidențialitate, în timp ce accesul la materialele cu plată depinde de existența unui abonament activ. Reglementarea completă a facturării, anulării și eventualelor rambursări este disponibilă în «Termeni și condiții privind abonamentele».

06. Retragerea din contract și remedii legale

Dreptul de retragere, excepțiile de la acesta și eventuala plată proporțională pentru servicii începute la cererea consumatorului se aplică în condițiile OUG nr. 34/2014. Simplul fapt că un abonament a fost activat nu înlătură automat toate drepturile de retragere pentru toate componentele serviciului.

Drepturile legale privind nefurnizarea, neconformitatea, aducerea la conformitate, reducerea prețului, încetarea contractului și rambursările corespunzătoare se exercită în condițiile OUG nr. 141/2021. Nicio clauză din aceste documente nu limitează drepturile imperative ale consumatorilor.

07. Siguranța antrenamentelor și limitele serviciilor

Materialele au caracter educațional și de informare în domeniul fitnessului și nutriției. Nu înlocuiesc consultația medicală, diagnosticul, tratamentul ori recomandările unui profesionist medical. Rezultatele depind de multiple condiții individuale și nu sunt garantate.

Antrenamentele pot implica efort fizic și risc de accidentare. Utilizatorul este încurajat să adapteze intensitatea la nivelul său, să respecte tehnica și precauțiile prezentate, să oprească activitatea dacă apar simptome neobișnuite și să solicite sfatul unui profesionist medical în cazul afecțiunilor, sarcinii, accidentărilor sau altor contraindicații. Aceste recomandări nu exonerează operatorul de răspunderea legală ce îi revine.

08. Date personale, chestionare și progres

FITHUB poate prelucra date de identificare, informații de abonament, răspunsuri la chestionare, date de progres, eventuale fotografii și mesajele transmise specialiștilor, în funcție de opțiunile utilizatorului. Categorii suplimentare de date și temeiurile prelucrării sunt descrise în «Politica de confidențialitate».

Accesul antrenorului sau al nutriționistului la anumite categorii de date din cont este controlat de utilizator prin permisiunile disponibile în platformă. Permisiunea de vizualizare este distinctă de condițiile legale pentru colectarea și prelucrarea datelor, inclusiv a eventualelor date privind sănătatea.

09. Proprietate intelectuală și utilizare permisă

Materialele și elementele de identitate FITHUB aparțin operatorului ori sunt folosite în baza drepturilor sau licențelor corespunzătoare. Achiziția oferă utilizatorului un drept limitat, neexclusiv, netransferabil și temporar de acces și utilizare personală, pe durata abonamentului.

Sunt interzise partajarea contului cu alte persoane, revânzarea accesului, distribuirea neautorizată și reproducerea comercială a materialelor, cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. Utilizatorul păstrează drepturile asupra propriilor fotografii și informații, în condițiile legii. FITHUB nu utilizează în prezent fotografiile de progres ale clienților în publicitate.

10. Conduită, securitate și suspendarea accesului

Sunt interzise accesarea frauduloasă a conturilor, distribuirea de conținut malițios, hărțuirea personalului și folosirea serviciilor în scopuri ilicite. Operatorul poate lua măsuri proporționale - avertizare, restricționare temporară sau suspendare - dacă există indicii rezonabile și verificabile de încălcare gravă a regulilor.

Măsurile nu se aplică arbitrar și nu elimină drepturile la remediere sau rambursare prevăzute de lege. Utilizatorul poate contesta măsurile prin adresa de contact. O sesizare sau o recenzie formulată cu bună-credință nu constituie, în sine, încălcare contractuală.

11. Linkuri externe, suplimente și afiliere

Platforma poate afișa recomandări și linkuri către comercianți terți, inclusiv Genius Nutrition, în cadrul unor relații de afiliere. Dacă o achiziție este efectuată printr-un link sau cod de afiliere, FITHUB poate primi un beneficiu comercial sau comision. Acest fapt trebuie indicat transparent în apropierea recomandării relevante.

Produsele fizice comandate pe website-ul unui partener sunt vândute de comerciantul respectiv, potrivit termenilor săi. FITHUB nu devine vânzătorul acestor produse numai prin afișarea unui link. Suplimentele nu sunt obligatorii pentru utilizarea programelor, iar recomandările lor nu sunt prescripții medicale.

12. Disponibilitate, funcționare și forță majoră

Operatorul depune diligențe rezonabile pentru funcționarea serviciilor și pentru corectarea erorilor. Pot exista întreruperi de mentenanță, probleme de conexiune sau incidente tehnice. Acestea nu sunt considerate automat forță majoră și nu înlătură drepturile consumatorului pentru nefurnizare sau neconformitate.

Evenimentele de forță majoră sunt tratate potrivit condițiilor legii. Dacă apar modificări ale funcționalităților ce afectează în mod relevant utilizarea serviciilor, se aplică obligațiile de informare și remediile prevăzute de legislația privind serviciile digitale.

13. Răspundere

Părțile răspund pentru încălcările obligațiilor lor potrivit legislației aplicabile. Nicio prevedere nu exclude sau limitează răspunderea operatorului atunci când o asemenea excludere sau limitare este interzisă de lege, inclusiv pentru prejudiciile ce rezultă din fapta sa în condițiile reglementărilor obligatorii.

14. Modificări ale termenilor

Actualizările documentului sunt publicate cu indicarea versiunii și a datei. Modificările semnificative care afectează serviciile contractate sunt comunicate prin mijloace adecvate înainte de aplicare, în condițiile legii. Acestea nu reduc retroactiv beneficiile unei perioade deja achitate și nu înlătură drepturile utilizatorului în cazul modificărilor relevante.

15. Reclamații, soluționarea litigiilor și contact

Platforma poate fi utilizată de persoane din România și din alte țări, în condițiile tehnice și comerciale afișate. Pentru întrebări, reclamații și sesizări, utilizatorul poate contacta **fithubslsconcept@gmail.com** sau numărul **0758 655 333**. Consumatorii pot utiliza mecanismele legale de soluționare amiabilă a litigiilor și, după caz, procedurile SAL disponibile la **https://anpc.ro/sal/**. Litigiile sunt supuse instanțelor competente potrivit legii aplicabile, fără a aduce atingere normelor imperative de protecție a consumatorilor din țara lor de reședință atunci când acestea sunt aplicabile.